



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES
EJERCICIO 2023

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

Ejercicio: 01/01/2023 - 31/12/2023

Memoria de Actividades elaborada en base al modelo del Ministerio del Interior.

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psnamboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303

1 | 44

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.





PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad | 3 |
| 1.1 Identificación de la entidad | 3 |
| 1.2 Domicilio de la entidad, contacto y sitio web | 3 |
| 1.3 Fines estatutarios | 3 |
| 1.4 Número de socios | 3 |
| 2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios..... | 4 |
| 2.1 Actividad 1 | 4 |
| 2.2 Actividad 2 | 12 |
| 2.3 Actividad 3 | 15 |
| 2.4 Actividad 4 | 18 |
| 2.5 Actividad 5 | 21 |
| 2.6 Actividad 6 | 25 |
| 2.7 Actividad 7 | 28 |
| 2.8 Actividad 8 | 30 |
| 3. Coste y financiación de la actividad..... | 32 |
| 3.1 Coste | 32 |
| 3.2 Financiación | 35 |
| 4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios..... | 37 |
| 5. Información general sobre medios de la entidad..... | 38 |
| 5.1 Medios personales | 38 |
| 5.2 Medios materiales | 40 |
| 5.3 Subvenciones públicas..... | 40 |
| 6. Retribuciones de la Junta Directiva | 41 |
| 7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad..... | 42 |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad

1.1 Identificación de la entidad

La denominación de la entidad es **PSE Por la Sonrisa de un Niño**, con régimen jurídico de **Asociación**, según lo establecido en la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación; el Real Decreto 1497/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Registro Nacional de Asociaciones y de sus relaciones con los restantes Registros de asociaciones; y la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

El NIF de la entidad es **G84151943**, y se encuentra registrada, desde el 20 de abril de 2005, en el **Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior** con el número **584 943**.

1.2 Domicilio de la entidad, contacto y sitio web

El domicilio de la asociación PSE Por la Sonrisa se encuentra en la **calle de Alfonso Gómez, número 29, local 29**; con código postal **28037** de Madrid.

El teléfono fijo y móvil de contacto son, respectivamente, el **915 461 802** y el **636 102 303**. Mientras que la dirección de correo electrónico principal es **psn@psncamboya.org**.

El sitio web de la asociación es **<https://www.psncamboya.org>**.

1.3 Fines estatutarios

La Asociación tiene como fines la ayuda a niños y a sus familias que se encuentren en situación de riesgo, abandono, maltrato, desnutrición, pobreza o explotación.

1.4 Número de socios

El número de personas físicas¹ asociadas es de treinta y cinco, quienes forman la Asamblea General de PSE Por la Sonrisa de un Niño, once de ellos componen la Junta Directiva de la Asociación.

¹ No existen personas jurídicas asociadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios

Durante el ejercicio 2023, PSE Por la Sonrisa de un Niño tiene previstas ocho actividades.

2.1 Actividad 1

Programas generales de actuación de la asociación PSE en Camboya.

2.1.1 Breve descripción de la actividad

PSE es una de las ONG más importantes de Camboya —Premio Derechos Humanos de la República Francesa en el año 2000—, trabaja sin descanso para dar acceso a la educación, a un trabajo y a una vida digna a miles de niños que sufren pobreza extrema. Para ello ha diseñado una serie de estrategias que han dado como resultado cinco programas de actuación.

Los programas generales de PSE abordan las necesidades principales de sus beneficiarios, como son: alimentación, protección, educación, atención médica y apoyo familiar; y tienen como principal propósito enseñar a los beneficiarios un oficio especializado para que puedan formar parte de la sociedad cambojana.

Hoy, Camboya, con 16,7 millones de habitantes, ha pasado de la nada a un crecimiento sostenido, impulsado por el turismo, el sector textil y la construcción —7 % de media desde 2000—. El desarrollo ha sido muy desigual y ha provocado un fuerte aumento del coste de la vida, dejando a los más pobres al margen, ya que sus escasos ingresos —cuando existen— se han mantenido estáticos.

Más de 5 millones de camboyanos viven con menos de 3,3 dólares al día por persona —umbral de pobreza utilizado por el Banco Mundial para países como Camboya, noviembre de 2023—, es decir, un tercio de la población.

Los beneficiarios de PSE viven en zonas a menudo alejadas de las escuelas y caracterizadas por una grave falta de higiene, electricidad y agua potable. Las familias viven en chabolas de madera y hojalata de una sola habitación.

Muchos de los niños trabajan para complementar los escasos ingresos de sus padres, por las tardes, de noche, los fines de semana, o incluso todo el día en el caso de los niños que han abandonado la escuela: recogiendo basura, haciendo tareas domésticas, vendiendo fruta o plantas, prestando servicios informales a pequeña escala en restaurantes, acompañando a los padres en las obras.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Algunos niños también abandonan la escuela porque cuidan de sus hermanos y hermanas menores durante el día. Los padres están demasiado agotados por su trabajo y/o padecen demasiadas enfermedades o adicciones como para poder ocuparse de sus hijos.

Estas situaciones de presión económica, unidas al hecho de que la escolarización pública es a tiempo parcial en Camboya, dan lugar a niveles muy bajos de educación entre los jóvenes, y muchos abandonan los estudios, con una fuerte aceleración al comienzo de la adolescencia. Sólo el 43 % de los niños que viven en la pobreza alcanzan el nivel 7 —inicio de la enseñanza secundaria—.

Por último, los malos tratos y la violencia moral, física y sexual se ven agravados por las pésimas condiciones de vida y los trabajos forzados.

El número de beneficiarios ha aumentado con respecto al año anterior —una media de 6622 niños en 2022—. Este aumento se debe principalmente al notable incremento del número de alumnos de la escuela de recuperación. Muchos niños se vieron privados de escuela durante casi dos años durante la crisis sanitaria, y abandonaron o se retrasaron en su escolarización. La escuela de recuperación es una solución especialmente adecuada para esta situación. La tasa de abandono en todos los programas fue del 6,3 %, comparable a la del año pasado.

La tasa de abandono en la escuela de recuperación sigue siendo alta —13,5 %—, aunque es inferior a la del año pasado —14,8 %—. El número de alumnos que abandonan la escuela por razones disciplinarias —por decisión de la dirección de la escuela— ha aumentado en respuesta a los casos de jóvenes violentos, a veces bajo los efectos de las drogas. Este fenómeno está relacionado con la llegada masiva a la escuela de jóvenes que anteriormente habían asistido a escuelas públicas, donde estaban menos supervisados.

Por último, nuestros resultados en los exámenes nacionales han mejorado con respecto al año pasado. En el Examen Nacional de Educación Secundaria Básica 2023 (Brevet), el 89 % de nuestros alumnos aprobaron, frente al 84 % del año pasado. Mientras que el Examen Nacional de Educación Superior (BAC) 2023 el 78,34 % de nuestros alumnos aprobaron, frente al 76 % de 2022.

PSE Por la Sonrisa de un Niño contribuye financieramente, gracias a las aportaciones regulares de sus socios en España, con los programas generales de actuación desarrollados por PSE en Camboya.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.1.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los cinco programas generales de PSE en Camboya son:

- a. **Educación.** Se distinguen cuatro programas:
 - **Educación para la recuperación del desfase escolar en la escuela PSE.** Cuando los niños presentan retraso significativo en su desarrollo educativo, PSE los inscribe en sus propias escuelas donde los beneficiarios reciben dos cursos escolares por año, de forma que alcancen su nivel educativo correspondiente en pocos años. Este sistema educativo, que incluye primaria, secundaria y bachillerato, está basado en clases amenas e interactivas, con resultados muy satisfactorios. El Ministerio de Educación de Camboya ha acreditado la metodología de PSE y ha comenzado a implementarla en las escuelas públicas del país.
 - **Educación en escuelas estatales locales.** Cuando los niños no presentan un retraso educativo severo con respecto a su edad —menos de cuatro años—, son inscritos en las escuelas públicas camboyanas. PSE proporciona: materiales escolares; uniformes; transporte—autobús o bicicleta—; alimentación; asesoramiento escolar para supervisar la asistencia y las calificaciones; y, cuando es necesario, tutorías. Del mismo modo, cuando las escuelas están superpobladas, PSE construye aulas, enfermerías, bibliotecas, instalaciones deportivas o de saneamiento. Por último, PSE opera dentro del marco de la dirección de los centros para garantizar la gestión diaria y el mantenimiento de las instalaciones.
 - **Educación para niños y jóvenes con discapacidad intelectual en el centro de enseñanza adaptada de PSE.** Los beneficiarios realizan actividades apropiadas en clases organizadas por grupos de edad y capacidad intelectual. Cada aula cuenta con un maestro y apoyo de maestros especializados en educación especial. Con el fin de fomentar la integración de estos niños y jóvenes, la ONG lleva a cabo actividades compartidas con el resto de niños del centro PSE.
 - **Clases de apoyo escolar.** En Camboya, los estudiantes de las escuelas públicas asisten a tiempo parcial. Los alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad y reciben el apoyo de PSE: a menudo, sufren discriminación debido a que deben pagar por las clases complementarias.
 - **Actividades extracurriculares.** La ONG pone a disposición de los niños y jóvenes diferentes clases de actividades deportivas, artísticas y culturales, donde destacan la Escuela Sociodeportiva de la Fundación Real Madrid y el Programa de Continuidad Escolar.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- b. **Formación profesional.** Con el objetivo de integrar a los jóvenes más desfavorecidos en la sociedad camboyana a través del aprendizaje de un oficio que pueda desembocar en un trabajo digno, PSE creó el Instituto de Formación Profesional en Phnom Penh. Los estudios que ofrece están esponsorizados gracias al apoyo de grandes instituciones y empresas europeas —como son los CFA franceses (Centros de Formación de Aprendices), Norauto, ESSEC Business School, Serge Comtesse Group, la Escuela Louis Lumière, etc.—, que brindan apoyo continuo a través de revisiones periódicas, asesoramiento y capacitación para los maestros. PSE cuenta con cuatro escuelas de formación profesional adecuadas a las necesidades del mercado laboral de Camboya:
- **Escuela de hostelería y turismo.** Ofrece cinco campos de estudio —cada campo de estudio ofrece al estudiante diferentes opciones de oficio—: cocina y pastelería; servicios de restauración; servicio de habitaciones y lavandería; peluquería y belleza; y recepción.
 - **Escuela de negocios.** Ofrece seis campos de estudio: dirección y contabilidad, ventas y marketing —ambos con dos niveles—, comercio minorista y distribución, recursos humanos, y administración y contabilidad.
 - **Escuela de tecnología.** Ofrece dos campos de estudio: construcción y mecánica de automóviles y motocicletas.
 - **Escuela de audiovisuales.** Ofrece dos campos de estudio: cinematografía y postproducción.

Por otro lado, gracias al éxito de la mejora académica, un número creciente de estudiantes considera como una opción la educación superior después del bachillerato.

- c. **Alimentación, nutrición y salud.** Los niños y jóvenes atendidos por PSE cuentan con una alimentación diaria y un monitoreo médico personalizado.
- **Alimentación.** Generalmente, los beneficiarios reciben el desayuno y la comida. Mientras que los internos reciben también la cena.
 - **Atención médica.** PSE brinda seguimiento médico a todos, independientemente del programa en el que estén atendidos, los beneficiarios, y a las familias que lo necesiten. Además, cuentan con una clínica dental. Por su parte, los beneficiarios con discapacidad física cuentan con un centro de fisioterapia. Por otro lado, PSE cuenta con dos autobuses de enfermería y una unidad móvil dental para acudir a los colegios públicos.
 - **Promoción de la salud.** A lo largo del año, PSE ofrece talleres de educación sobre higiene y primeros auxilios, campañas de prevención de salud, etc.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- **Atención psicológica.** Un equipo de psicólogos proporciona tratamiento terapéutico y colabora con los profesionales de PSE para ayudarles en la atención de los menores.
 - **Centro de nutrición.** PSE cuenta con un centro de nutrición para los bebés y niños muy pequeños que padecen deficiencias nutricionales, donde los niños permanecen bajo supervisión durante el tiempo necesario.
- d. **Protección.** La ONG dispone de diferentes programas para niños y jóvenes en riesgo, donde se benefician de las condiciones de vida necesarias para su seguridad, bienestar y desarrollo, al tiempo que mantienen lazos con sus familias, siempre que sea posible:
- **Internados para niños en alto riesgo.** Dirigido a niños huérfanos o con alto riesgo en su entorno familiar, ya sea por motivos de violencia, abusos, explotación, etc.
 - **Familias de acogida.** Los niños más pequeños son acogidos por familias de acogidas que están apoyadas económicamente por PSE y supervisadas por el departamento servicios sociales de la ONG.
 - **Internado.** Destinado para niños y jóvenes que, o corren riesgo de ser explotados, o no pueden asistir al colegio debido a la lejanía de sus viviendas con respecto a los centros educativos.
 - **Centro para niños y jóvenes con discapacidad.** Este espacio acoge a niños con diferentes niveles y tipos de discapacidad.
 - **Programa de Continuidad Escolar.** Durante el periodo vacacional, donde los niños corren el riesgo de descolgarse del colegio y no regresar después de las vacaciones, son acogidos por este programa durante el día.
- e. **Ayuda a las familias.** PSE apoya a las familias de los niños que la ONG acoge dentro de sus programas educativos a través de los siguientes programas:
- **Compensación de arroz.** Un porcentaje elevado de las familias que apoya PSE sufren de pobreza multidimensional severa. El permitir que sus hijos estudien, en lugar de que trabajen, les genera un déficit en términos económicos, motivo por el cual, PSE les apoya entregándoles tres kilogramos de arroz por niño escolarizado cada semana.
 - **Centros de Servicios Comunitarios.** PSE pone a disposición de las familias, en el corazón de barrios y aldeas de las provincias de Phnom Penh, Sihanoukville y Kandal, siete Centros de Servicios Comunitarios. Aquí se ofrece un servicio de guardería y escuela infantil para niños de 3 a 6 años. Además, de organizar



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

reuniones y talleres para los padres con asuntos de educación, salud y sociedad.

- **Mejora de las condiciones de vida familiar.** PSE ofrece capacitaciones para padres en costura, limpieza y cocina, de forma que puedan incorporarse al mercado laboral, limitándose el trabajo infantil y el abandono escolar.
- **Trabajos sociales.** PSE ofrece puestos laborales sociales para brindar asistencia de emergencia a las familias PSE. El propósito es dar trabajo a uno de sus miembros: limpieza, jardinería, trabajo manual, etc.) por un período de seis meses, renovable si es necesario. El equipo servicios sociales de PSE persigue, durante este periodo, encontrar una solución a largo plazo para estas familias.
- **Reubicación de viviendas.** Debido a las pésimas condiciones en las que viven algunas de las familias PSE, la ONG las reubica en ambientes adecuados cercanos a centros escolares.

2.1.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|-----------------------------|
| Personal asalariado | 1 | 768 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 7 | 150 por voluntario de media |

2.1.4 Beneficiarios de la actividad

Niños, jóvenes y familias en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a grandes poblaciones en Camboya, principalmente de la capital del país, Phnom Penh. Estos quedan al margen de la sociedad en un país donde el desarrollo económico beneficia solo a una parte de la población.





PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

| Tipo | Número |
|--------------------|--|
| Personas físicas | 6880 niños de promedio durante el año escolar de enero a diciembre de 2023. <ul style="list-style-type: none">• Recuperación del desfase escolar PSE: 1011.• Educación en escuelas estatales locales: 3992.• Escuela infantil: 469.• Guardería: 50.• Formación Profesional: 1294.• Formación Profesional de Corta Duración: 41.• Programas especializados: 114. El número de familias asciende a 3400. |
| Personas jurídicas | 1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya). |

Los niños son escogidos por los servicios sociales de PSE en Camboya, estos realizan búsquedas de beneficiarios en las distintas zonas donde estos son explotados, además realizan una evaluación a las familias de los barrios más pobres de Camboya. Los niños que comienzan en los programas PSE presentan las siguientes características:

- Niños en situación de riesgo por trabajos peligrosos, abusos, desestabilidad, ausencia de figuras paternas, etc.
- Se encuentra en situación de extrema pobreza multidimensional.
- Los progenitores presentan un estado grave de salud.
- Condiciones vitales y de higiene.
- Acceso a la escuela por cuestión de transporte.

En cuanto al grado de atención, de forma general, los beneficiarios reciben:

- Educación y/o formación, y actividades extracurriculares.
- Alimentación, atención médica y psicológica.
- Protección y alojamiento.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.1.5 Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | | Resultado |
|--|--------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|
| Lograr mantener el número de socios y los fondos recaudados. | Ingresos por socios. | Mensuales | 120 000 € | 114 604 € |
| | | Trimestrales | 4845 € | 4920 € |
| | | Anuales | 3200 € | 2696 € |
| | | Total | 128 045 € | 122 220 € |
| Conseguir mantener el número de beneficiarios apoyados. | Número de niños, jóvenes y familias. | Niños y jóvenes | 125 | 136 |
| | | Familias | 60 | 67 |

El coste medio por niño al mes en 2023 fue de 91,5 € —en 2022 fue de 103 €—. PSE Por la Sonrisa de un Niño ha enviado a Camboya un total de 149 606,32 € durante el ejercicio 2023, lo que significan: 136 beneficiarios y 67 familias.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.2 Actividad 2

Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya.

2.2.1 Breve descripción de la actividad

El Consejo de Administración de Pour un Sourire d'Enfant (PSE) creó, en 2014, el Comité de Gobernanza del que forma parte un vocal de la Junta Directiva de PSE Por la Sonrisa de un Niño, Fernando Alonso Fernández. Su rol es de dar apoyo al Director General de PSE en Camboya en su labor de profesionalizar, estructurar y dotar de procedimientos operativos y de control al equipo local.

Desde 2018 hasta 2022, Fernando Alonso ha ejercido como Presidente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración de PSE. En 2022, fue relevado por Geoffroy Bazin, miembro del Consejo de Administración de PSE. Fernando Alonso continúa formando parte del Comité de Auditoría compuesto por cuatro miembros, de los cuales, tres de ellos forman parte del Consejo de Administración de PSE Francia.

El equipo de la ONG en Camboya ha continuado incorporando personal local y expatriado para reforzar su nivel de competencia y experiencia. Este esfuerzo de incorporar nuevos colaboradores se ha complementado por el lanzamiento de un programa de retención de talento y formación interna cuyo objetivo es fidelizar a los colaboradores.

2.2.2 Servicios comprendidos en la actividad

Las principales acciones durante el ejercicio 2023 del Comité de Gobernanza han sido:

- a. Continuar con un apoyo regular a la Directora General y al equipo de dirección local en sus actividades estratégicas sin interferir en su actividad cotidiana, permitiendo, así, su desarrollo individual y colectivo.
- b. Apoyar al nuevo colaborador responsable del Control Interno en la puesta en marcha de la actividad. Se mantuvieron con él, reuniones regulares de seguimiento de las acciones que resultaron de las auditorías internas y externas efectuadas en 2022 y 2023.
- c. Vista la solidez y madurez del equipo directivo en Camboya, el Comité de Gobernanza decidió, a finales del 2023, limitar el número de intervenciones regulares y asegurar el seguimiento de la actividad con reuniones trimestrales. Evidentemente, el Comité de Gobernanza sigue disponible para apoyar al equipo directivo cuando lo estime necesario.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Las principales acciones durante el ejercicio 2023 del Comité de Auditoría han sido:

- a. Seguimiento de las acciones que no se habían completado en los ejercicios 2021 y 2022.
- b. Acompañamiento del equipo de Control de Gestión y Control Interno.
- c. Reunión trimestral del Comité de Auditoría en la que se revisa y actualiza la Matriz de Riesgos de PSE que se presenta al Consejo de Administración dos veces al año.
- d. Organización de una auditoría del departamento de Compras (realizada en febrero 2024).
- e. Puesta al día de la Política de PSE de Protección de la Infancia. Todo el personal participo en reuniones de información y firmaron el nuevo documento. Esta nueva versión de la política de protección de la Infancia, fue presentada al Consejo de Administración y firmada por todos sus miembros.
- f. Definición del Plan de Auditoría 2024.

2.2.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|------------------|
| Personal asalariado | 0 | 0 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 1 | 250 |

2.2.4 Beneficiarios de la actividad

Dado que el objetivo de la labor de Gobernanza y Auditoría es la de alinear la estructura y los procedimientos operativos de PSE con las expectativas de los donantes y de las autoridades camboyanas y europeas. Se comprende que, los principales beneficiarios son: la propia entidad y el personal local que participa en las actividades de control de gestión y seguimiento de las auditorías.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

| Tipo ² | Número |
|--------------------|--------------------------------------|
| Personas físicas | Responsables de departamento 24 |
| Personas jurídicas | Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) 1 |

2.2.5 Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|---|---|---|-------------------------------|
| Lograr dotar a PSE Camboya de una organización con reglas de gobernanza y mecanismos de control adaptados a su tamaño, al entorno camboyano y a la necesaria transparencia y trazabilidad financiera que los donantes exigen. | Seguimiento de las acciones de las auditorías previas: Seguridad de bienes y Personas en el Centro de Phnom Penh. | Documento de seguimiento de acciones cada seis semanas. | Alcanzado satisfactoriamente. |
| | Avance de las iniciativas para reducir el impacto de los riesgos críticos identificados en la Matriz de Riesgo. | Presentación al Consejo de Administración, dos al año, la evolución de los riesgos críticos para la organización. | Alcanzado satisfactoriamente. |
| | Preparación de informe de situación y control de gestión. | Entrega al Consejo de Administración dos veces al año. | Alcanzado satisfactoriamente. |

² Dado que el objetivo de la labor de Gobernanza y Auditoría es la de alinear la estructura y los procedimientos operativos de PSE con las expectativas de los donantes y de las autoridades camboyanas y europeas. Se comprende que, los principales beneficiarios son: la propia entidad y el personal local que participa en las actividades de control de gestión y seguimiento de las auditorías.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.3 Actividad 3

Programa de Continuidad Escolar en Camboya.

2.3.1 Breve descripción de la actividad

El Programa de Continuidad Escolar en Camboya se puso en marcha en 2003, con el propósito de continuar con la educación, la alimentación, el cuidado y la protección de los estudiantes PSE durante sus vacaciones del mes de diciembre³.

Muchas familias camboyanas, durante el periodo vacacional, se enfrentan a la angustia de no poder alimentar a sus hijos, ya que los estudiantes dejan de comer en el centro escolar. Otras, aprovechan que sus hijos no están en la escuela para que estos consigan recursos económicos para la familia, generalmente, recogiendo desechos para ser vendidos como material de reciclaje o, en otros casos, siendo explotados con fines sexuales.

El coste del Programa de Continuidad Escolar fue de 42 795 €, que ha sido financiado gracias al apoyo de PSE Midi Pyrénées —15 000 €—, PSE Luxemburgo —15 296 €— y PSE Por la Sonrisa de un Niño —20 451 €—. Este importe incluye el coste de la actividad 4 y la actividad 5.

2.3.2 Servicios comprendidos en la actividad

Este programa ha sido diseñado de forma que:

- a. Los beneficiarios refuercen y pongan en práctica los conocimientos y valores que han adquirido a lo largo del año gracias a actividades lúdico educativas incluyendo la lengua inglesa como materia transversal.
- b. Los beneficiarios continúen recibiendo la protección y la asistencia que la entidad les ofrece a lo largo del año.
- c. Los beneficiarios reciban todo el afecto y la atención necesaria para que se desarrollen de forma equilibrada.
- d. Los jóvenes locales y estudiantes de Formación Profesional de PSE tengan la oportunidad de conseguir experiencia laboral trabajando como monitores de actividades, además de relacionarse con jóvenes occidentales y mejorar su nivel de inglés y/o francés.

³ Debido a la pandemia por Covid-19, el Ministerio de Educación, Juventud y Deporte de Camboya decidió modificar el calendario escolar en 2021, trasladando las vacaciones escolares del mes de agosto al mes de diciembre.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- e. El programa sea financiado por PSE Por la Sonrisa de un Niño.

2.3.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|-----------------------|
| Personal asalariado | 1 | 768 |
| Personal con contrato de servicios | 288 | 144 horas por persona |
| Personal voluntario | 90 | 200 horas por persona |

2.3.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes provincias de Camboya, principalmente Phnom Penh y Kandal, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

| Tipo | Número |
|--------------------|--|
| Personas físicas | 1667 (media mensual, número máximo 1813) |
| Personas jurídicas | 1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) |

2.3.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|------------------------------------|------------------------------------|---|---------------------|
| Lograr ofrecer un entorno seguro y | Número de accidentes e incidentes. | 0 accidentes graves. | 0 accidentes. |
| | | Disminución en un 25 % de accidentes leves. | 0 accidentes leves. |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|---|--|---|--|
| protegido a los beneficiarios, voluntarios y monitores. | | Disminución en un 25 % de los incidentes. | 0 incidentes. |
| Conseguir disminuir el abandono escolar de los beneficiarios al inicio del curso escolar. | Porcentaje de abandono escolar. | Inferior al 9 % | 6,3 % |
| Lograr incrementar el número de beneficiarios por el impacto positivo del programa —actividades, alimentación, cuidado y protección— en beneficiarios, voluntarios y monitores. | Grado de satisfacción por parte de los beneficiarios, voluntarios y monitores. | Encuesta de satisfacción, de 1 a 5 en cada ítem | No realizada |
| | Número de beneficiarios. | 1950 niños y jóvenes | 1667 de media |
| Conseguir mejoras en la calidad de las actividades. | Grado de asistencia de los beneficiarios. | Estabilidad y/o aumento en la asistencia diaria, no superior al 5 % | Promedio del 0,7 % |
| Lograr financiar el Programa de Continuidad Escolar en Camboya con fondos conseguidos por PSE Por la Sonrisa de un Niño. | Total de fondos captados a través de iniciativas desarrolladas por PSE Por la Sonrisa de un Niño durante 2023. | 56 660 € | 42 795 € incluyendo los gastos comunes de las actividades 4 y 5. |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.4 Actividad 4

Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya. Atención sanitaria y desarrollo de un sistema de prevención y promoción de la salud oral.

2.4.1 Breve descripción de la actividad

La atención bucodental en PSE Camboya se inició en 2012 con la instalación de la clínica dental en el centro de PSE de Phnom Penh. En 2014, la ONG adquirió la unidad móvil dental, permitiendo llevar el servicio odontológico a las zonas rurales donde trabaja PSE.

El Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya se inició con el propósito de apoyar, durante las vacaciones escolares del mes de agosto, la labor odontológica que PSE Camboya lleva a cabo a lo largo del año.

2.4.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios que comprende la actividad son:

- a. Exploraciones orales y establecimiento de planes de tratamiento.
- b. Tratamientos odontológicos de urgencia no demorables.
- c. Talleres de prevención y promoción de la salud oral.

Debido al calendario académico por el Ministerio de Educación, Juventud y Deporte de Camboya, el Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya se celebró durante el mes de diciembre de 2023. Este hecho tuvo como consecuencia el no completamiento del equipo dental, por lo que las acciones que se realizaron a lo largo de la actividad se centraron en el punto c.

2.4.3 Recursos humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|-----------------------|
| Personal asalariado | 1 | 77 |
| Personal con contrato de servicios | 1 | 160 |
| Personal voluntario | 6 | 100 horas por persona |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.4.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Las acciones que lleva a cabo esta iniciativa están dirigidas a los beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, ya que ambos coinciden en tiempo y lugar. Por lo que los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes ciudades de Camboya, principalmente Phnom Penh y Kandal, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

| Tipo | Número |
|--------------------|---------------------------------------|
| Personas físicas | 1667 |
| Personas jurídicas | 1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) |

2.4.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|--|---|---|---|
| Lograr efectuar exploraciones odontológicas a los beneficiarios, estableciendo un plan de tratamiento o de revisión. | Número de exploraciones odontológicas. | 1950 exploraciones | 400 exploraciones |
| | Registro de las exploraciones, sus resultados y posibles tratamientos en la base de datos odontológicos de PSE Camboya. | 1950 registros | 400 registros |
| Conseguir realizar talleres de prevención y promoción de la salud oral dirigidos a los beneficiarios. | Desarrollo de los talleres comunes y de los específicos según rango de edad. | 1950 participantes en los talleres comunes | 1667 participantes de media |
| | | 300 participantes en los talleres específicos | 40 asistentes 518 adolescentes 39 personas con discapacidad |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|--|---|--|--|
| Lograr ofrecer atención odontológica de urgencia no demorable a los beneficiarios que lo necesiten. | Número de urgencias no demorables atendidas. | Porcentaje de urgencias no demorables no atendidas inferior al 2 % | Se atendió al 100 % de las urgencias no demorables (40 atenciones) |
| Lograr capacitar a los monitores y responsables de los proyectos de personas con discapacidad y niños de corta edad del Programa de Continuidad Escolar en Camboya en la realización o colaboración de la higiene oral de los beneficiarios. | Asistencia al taller. | 100 % asistencia | 100 % |
| | Capacidad de poner en marcha las técnicas y los conocimientos adquiridos. | Evaluación por parte del equipo dental | Realizado |
| | Número de higienes orales realizadas al día. | 40 beneficiarios en el proyecto para personas con discapacidad | No realizada |
| Conseguir formar al equipo odontológico de PSE Camboya y de los estudiantes dentistas de la facultad de odontología de Phnom Penh en talleres de prevención y promoción de la salud oral. | Número de sesiones de formación. | 5 sesiones de formación | 1 sesión de formación realizada |
| | Asistencia del equipo odontológico de PSE Camboya. | 100 % de asistencia | 75 % de asistencia |
| | Participación y colaboración de los estudiantes dentistas de la facultad de odontología de Phnom Penh a los talleres de prevención. | 70 % de asistencia | 85 % de asistencia |

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.5 Actividad 5

Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya.

2.5.1 Breve descripción de la actividad

El Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya se puso en marcha en 2015, durante la última semana de julio y el mes de agosto, con el propósito de prevenir enfermedades, principalmente relacionadas con el saneamiento e higiene de baja calidad. Al coincidir en tiempo y lugar con el Programa de Continuidad Escolar en Camboya, esta iniciativa aprovecha la estructura de este programa para dotar a los beneficiarios de los conocimientos y hábitos en prevención y promoción de la salud.

Al mismo tiempo, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya, da soporte a los voluntarios occidentales del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, dotando a los voluntarios de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades y ofreciéndoles cobertura sanitaria básica y/o acompañamiento hospitalario cuando es necesario.

2.5.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios comprendidos son:

- Desarrollar talleres de prevención y promoción de la salud.
- Dotar a los voluntarios el Programa de Continuidad Escolar en Camboya de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades durante el desempeño de su labor de voluntariado en Camboya.
- Ofrecer cobertura sanitaria y acompañamiento ante las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.

2.5.3 Recursos humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|------------------|
| Personal asalariado | 1 | 77 |
| Personal con contrato de servicios | 1 | 152 |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|---------------------|--------|-----------------------|
| Personal voluntario | 4 | 250 horas por persona |

2.5.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Las acciones que lleva a cabo esta iniciativa están dirigidas a los beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, ya que ambos coinciden en tiempo y lugar. Por lo que los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes ciudades de Camboya, principalmente Phnom Penh y Kandal, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

| Tipo | Número |
|--------------------|--|
| Personas físicas | 1667 (media mensual, número máximo 1813) |
| Personas jurídicas | 1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) |

2.5.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|--|--|---|---|
| Lograr desarrollar talleres de prevención y promoción de la salud. | Desarrollo de los talleres comunes y de los específicos según rango de edad. | 1950 participantes en los talleres comunes | 1667 participantes de media |
| | | 300 participantes en los talleres específicos | 518 adolescentes 39 niños con discapacidad |
| Conseguir adecuar los talleres de prevención al entorno logrando captar el | Asistencia de los beneficiarios. | 90 % de asistencia para talleres comunes | 100 % de asistencia |
| | | 80 % talleres específicos | 100 % de asistencia |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|--|---|--|--|
| interés de los beneficiarios. | Conocimiento adquirido por los beneficiarios de los talleres comunes. | 90 % de los beneficiarios sigue las normas de higiene básicas | 85 % de los beneficiarios siguen las normas de higiene básicas |
| | Conocimiento adquirido por los beneficiarios de los talleres específicos. | Evaluación a través de encuesta | No se realizó la encuesta |
| Lograr dotar a los voluntarios el Programa de Continuidad Escolar en Camboya de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades durante el desempeño de su labor de voluntariado en Camboya. | Talleres de prevención de riesgos y de enfermedades. | 100 % de asistencia | 100 % de asistencia |
| | Número de accidentes prevenibles. | 0 accidentes graves prevenibles | 0 % accidentes graves |
| | | Disminución en un 25 % de accidentes leves | 10 % accidentes leves |
| Número de voluntarios con enfermedades potencialmente prevenibles. | Disminución en un 25 % de las enfermedades prevenibles | 1 % de enfermedades prevenibles | |
| Conseguir ofrecer cobertura sanitaria de las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya. | Número de voluntarios atendidos. | Conseguir ofrecer cobertura sanitaria de las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya. | 100 % |

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.





PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|---|------------------------------------|--|-----------|
| Lograr acompañar a los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya enfermos o con patologías en el hospital siempre que sea necesario. | Número de voluntarios acompañados. | Lograr acompañar a los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya enfermos o con patologías en el hospital siempre que sea necesario | 100 % |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.6 Actividad 6

Programa de Continuación de Corta Duración

2.6.1 Breve descripción de la actividad

El programa de Formación Profesional de Corta Duración se creó en 2011 para ayudar a madres solteras y padres de niños en situación de desamparo a adquirir competencias en costura, cocina y limpieza. Desde 2019, el programa está abierto a jóvenes y adultos jóvenes en situación de fracaso escolar sin titulación oficial.

El programa ofrece cursos impartidos por el equipo de PSE en cocina, tareas domésticas, incluidas habilidades de cafetería y panadería, y cuidados de belleza. La formación incluye lecciones prácticas y de habilidades interpersonales y tiene una duración de cuatro meses para garantizar una rápida integración de los beneficiarios en el mercado laboral. Los estudiantes comienzan las sesiones de formación de forma continua, con un máximo de 16/17 alumnos por sesión y por formación.

Gracias a las relaciones desarrolladas con las empresas colaboradoras, los becarios titulados obtienen un puesto de trabajo.

El coste de la actividad, de septiembre a diciembre de 2023, ha sido de 24 490 €. Gracias al apoyo de Manos Unidas, PSE Por la Sonrisa ha financiado el 89 % —21 302 €—.

2.6.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los principales servicios de esta actividad para con los beneficiarios son:

- a. Selección de los beneficiarios del programa.
- b. Impartición de la formación profesional breve en tres habilidades diferentes, incluidas las competencias prácticas y las habilidades interpersonales.
- c. Realización de búsquedas de empleo y prácticas, y establecimiento de contactos con los posibles empleadores
- d. Asesoramiento profesional individual según el puesto de trabajo y la vacante específica disponible.
- e. Elaboración de encuestas de colocación a intervalos múltiples, incluyendo una semana y tres semanas después de la colocación a través de llamadas telefónicas, y tres meses y seis meses después de la colocación a través de reuniones en persona.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.6.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|------------------|
| Personal asalariado | 5 | 1900 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 0 | 0 |

2.6.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

| Tipo | Número |
|------------------|--|
| Personas físicas | 52 beneficiarios divididos en dos grupos (67 % mujeres): <ul style="list-style-type: none">• 12 padres de familia.• 40 jóvenes y adultos jóvenes. |

2.6.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|--|---|----------------|-----------|
| El objetivo es la integración en la sociedad y mejora de la situación socioeconómica de los padres y de los jóvenes/jóvenes adultos de hogares vulnerables que viven en la zona de Phnom-Penh, proporcionándoles una breve formación profesional, apoyo en la búsqueda de empleo, asistencia en la creación de su propia empresa y seguimiento de su | Los beneficiarios graduados han conservado el puesto de trabajo que les encontró PSE una semana después de comenzar su trabajo. | 80 % | 100 % |
| | Los beneficiarios son capaces de mantener un empleo relacio- | 70 % | 54,5 % |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|------------------------------------|---|----------------|-----------|
| integración en el mercado laboral. | nado con sus competencias 3 meses después de ser contratados. | | |

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.7 Actividad 7

Bomba antiincendios.

2.7.1 Breve descripción de la actividad

PSE tiene que garantizar la seguridad de los niños, las familias y los empleados en sus instalaciones. Por ello, se ha creado un comité de lucha contra incendios que define el papel de cada uno en caso de emergencia de incendio, lo que permite intervenir rápidamente para evacuar a los ocupantes y controlar el incendio. También se realizan ejercicios de simulación 4 veces al año en cada campus.

En la actualidad, PSE dispone de medios de lucha contra incendios que funcionan de forma independiente en los tres campus de su centro de Phnom Penh. Sin embargo, la estación de antiincendio del campus más antiguo tiene más de veinte años. Algunos de sus componentes están desgastados, y una de las dos bombas que presurizan el agua de las mangueras ya no funciona. Por lo tanto, la bomba antiincendios del primer campus debe ser sustituido para garantizar la seguridad de todos.

El coste final ascendió a 16 305 €. Gracias al apoyo de la Institución Educativa SEK, PSE Por la Sonrisa de un Niño financió el 31 % —5054,22 €—.

2.7.2 Servicios comprendidos en la actividad

Sustitución de la estación antiincendio —panel de control y bombas— en el campus “Old Land” —primer campus PSE—. Los dos elementos se venden juntos como un solo conjunto porque no son compatibles con elementos de otras marcas.

- a. El sistema de sustitución propuesto es fácil de usar, gracias a su modo automático.
- b. El equipo se instalará en altura para evitar cualquier riesgo de inundación.
- c. Por razones de seguridad, el equipo se elegirá conforme a las normas europeas o japonesas, ya que ello garantizará su calidad.

2.7.3 Recursos humanos empleados en la actividad

Esta actividad ha sido realizada por el personal del Departamento de Seguridad de la ONG, por lo que la actividad únicamente refleja el costo de la propia bomba antiincendios.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.7.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

| Tipo | Número |
|--------------------|---------------------------------------|
| Personas físicas | 2500 estudiantes |
| | 600 empleados |
| Personas jurídicas | 1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) |

2.7.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

La bomba antiincendios fue recibida e instalada por el equipo de mantenimiento de PSE en febrero de 2024. Tras su instalación se decidió cambiar la ubicación de la caja de distribución para que el sistema fuera más seguro.

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Resultado |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------|
| Adquisición de la bomba anti-incendios y la caja de distribución- | Coste de la bomba anti-incendios. | 16 982 € | 15 857 € |
| | Coste de la caja de distribución. | 0 € | 448 € |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.8 Actividad 8

Acciones de sensibilización en España.

2.8.1 Breve descripción de la actividad

Desde PSE Por la Sonrisa de un Niño detectó dos problemáticas en España:

- Desconocimiento dentro de la sociedad española de la situación vulnerable de familias en Camboya y en otros países en desarrollo. Y cómo con un apoyo bien planificado y estructurado pueden contar con un futuro digno.
- Solo el 6,7 % de la población española realiza acciones de voluntariado.

Motivo por el cual, desde 2018, la ONG decidió comenzar a realizar sesiones de sensibilización en escuelas de educación primaria, secundaria y superior.

2.8.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios que comprende la actividad son:

- a. Visibilizar la situación de familias en situación de extrema pobreza multidimensional en Camboya y en otros países en desarrollo.
- b. Mostrar cómo, gracias a diferentes acciones planificadas y estructuras en el terreno, se puede ofrecer un futuro digno a familias vulnerables.
- c. Promover el voluntariado como una forma de participación social ciudadana.

2.8.3 Recursos humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | N.º de horas/año |
|------------------------------------|--------|------------------|
| Personal asalariado | 1 | 96 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 3 | 10 por persona |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.8.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Estudiantes de colegios, institutos y universidades públicas y privadas en territorio español.

| Tipo | Número |
|--------------------|--------------|
| Personas físicas | 300 personas |
| Personas jurídicas | 2 |

2.8.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

El Equipo de Sensibilización de PSE Por la Sonrisa de un Niño realizó diferentes sesiones de sensibilización en colegios e institutos de la Comunidad de Madrid y Barcelona, principalmente en los centros educativos SEK.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

3. Coste y financiación de la actividad

3.1 Coste

| Coste | Act. 1 | Act. 2 | Act. 3 | Act. 4 | Act. 5 | Act. 6 | Act. 7 | Act. 8 | Total |
|---|----------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|-----------|
| Gastos por ayudas y otros | | | | | | | | | |
| a. Ayudas monetarias | 73 000 € | | 11 716 € | 1500 € | 1500 € | 21 343 € | 4968 € | | 114 028 € |
| b. Ayudas no monetarias | | | | | | | | | |
| c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno | | | | | | | | | |
| Aprovisionamientos | | | | | | | | | |
| a. Compras de bienes destinados a la actividad | | | | | | | | | |
| b. Compras de materias primas | | | | | | | | | |
| c. Compras de otros aprovisionamientos | | | | | | | | | |
| d. Trabajos realizados por otras entidades | | | | | | | | | |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2023

| Coste | Act. 1 | Act. 2 | Act. 3 | Act. 4 | Act. 5 | Act. 6 | Act. 7 | Act. 8 | Total |
|---|----------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| e. Perdidas por deterioro | | | | | | | | | |
| Gastos de personal | 18 592 € | | 18 592 € | 1859 € | 1859 € | 2324 € | 930 € | 2324 € | 46 480 € |
| Otros gastos de la actividad | | | | | | | | | |
| a. Arrendamientos y cánones | 4763 € | | 4763 € | 476 € | 476 € | 595 € | 238 € | 595 € | 11 906 € |
| b. Reparaciones y conservación | | | | | | | | | |
| c. Servicios de profesionales independientes | 4946 € | | 4946 € | 495 € | 495 € | 618 € | 247 € | 618 € | 12 366 € |
| d. Transportes | | | | | | | | | |
| e. Primas de seguros | 411 € | | 414 € | 41 € | 41 € | 52 € | 21 € | 52 € | 1036 € |
| f. Servicios bancarios | 568 € | | 568 € | 57 € | 57 € | 71 € | 28 € | 71 € | 1419 € |
| g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas | 133 € | | 133 € | 13 € | 13 € | 17 € | 7 € | 17 € | 333 € |
| h. Suministros | 2251 € | | 2251 € | 225 € | 225 € | 281 € | 113 € | 281 € | 5629 € |
| i. Tributos | 12 € | | 12 € | 1 € | 1 € | 1 € | 1 € | 1 € | 29 € |

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psn.camboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES EJERCICIO 2023

| Coste | Act. 1 | Act. 2 | Act. 3 | Act. 4 | Act. 5 | Act. 6 | Act. 7 | Act. 8 | Total |
|--|------------------|------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad | | | | | | | | | |
| k. Otras pérdidas de gestión corriente | | | | | | | | | |
| Amortización de inmovilizado | 331 € | | 331 € | 33 € | 33 € | 41 € | 17 € | 41 € | 826 € |
| Gastos financieros | | | | | | | | | |
| Diferencias de cambio | | | | | | | | | |
| Adquisición de inmovilizado | | | | | | | | | |
| Coste total de la actividad | 105 007 € | 3 € | 43 727 € | 4701 € | 4701 € | 25 344 € | 6569 € | 4001 € | 194 053 € |

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psnamboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

3.2 Financiación

| Financiación | Act. 1 | Act. 2 | Act. 3 | Act. 4 | Act. 5 | Act. 6 | Act. 7 | Act. 8 | Total |
|--|----------|--------|----------|---------|---------|--------|--------|---------|-----------|
| Cuotas de asociados | 99 445 € | 0 € | 16 733 € | 1 859 € | 1 859 € | 0 € | 0 € | 2 324 € | 122 220 € |
| Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ⁴ | | | | | | | | | |
| Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ⁵ | 0 € | 0 € | 2 800 € | 156 € | 156 € | 0 € | 0 € | 0 € | 3 112 € |
| Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio | | | | | | | | | |

⁴ En lo referente a las prestaciones de servicios se contabilizarán los ingresos por transacciones, con salida o entrega de servicios objeto de tráfico de la entidad, mediante precio. Con respecto a las cuotas de usuarios se contabilizarán las cantidades percibidas en concepto de participación en el coste de la actividad propia de la entidad. Por ejemplo: cuota por participación en congresos o cursos, así como las derivadas de entregas de bienes, prestaciones sociales o asistenciales.

⁵ Ingresos por transacciones, con salida o entrega de bienes objeto de tráfico de la entidad, mediante precio.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES EJERCICIO 2023

| Financiación | Act. 1 | Act. 2 | Act. 3 | Act. 4 | Act. 5 | Act. 6 | Act. 7 | Act. 8 | Total |
|---|-----------------|------------|-----------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|------------------------------|
| Ingresos con origen en la Administración Pública ⁶ | | | | | | | | | |
| a. Contratos con el sector público | | | | | | | | | |
| b. Subvenciones | | | | | | | | | |
| c. Conciertos | | | | | | | | | |
| Otros ingresos del sector privado | | | | | | | | | |
| a. Subvenciones | 6 463 € | 3 € | 20 300 € | 1500 € | 1500 € | 21 343 € | 4969 € | 1677 € | 57 755 € |
| b. Donaciones y legados | 1 € | | | | | | | | 1 € |
| c. Otros | 105 909 € | 3 € | 39 833 € | 3515 € | 3515 € | 21 343 € | 4969 € | 4001 € | 183 088 € |
| Financiación total de la actividad | 99 445 € | 0 € | 16 733 € | 1859 € | 1859 € | 0 € | 0 € | 2324 € | 122 220⁷ € |

⁶ Se diferenciará el origen de los ingresos de acuerdo con los subíndices a), b) y c).

⁷ La diferencia de -10 965,39 € entre el coste y la financiación refleja el resultado del ejercicio.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El plan estratégico 2018-2023 se basaba en los cuatro pilares siguientes: La mejora de la calidad de la oferta educativa, un apoyo mejor adaptado a las familias, programas adaptados a los más vulnerables, una gobernanza eficaz y una vida comunitaria dinámica.

La revisión 2023 demuestra que estas orientaciones han dado sus frutos, al tiempo que abre la vía a nuevas adaptaciones destinadas a responder a los signos de desarrollo de determinados sectores del país y a preparar así el camino para el nuevo plan estratégico. Fiel a la visión de sus fundadores, Leakhena Des Pallières —Directora de PSE Camboya—, ahora en su segundo año al frente, ha seguido adaptándose a las necesidades cambiantes.

En lo que respecta a la escolarización, y más en general a la educación de nuestros beneficiarios, el Centro de Recuperación ha aumentado considerablemente su plantilla, con el fin de acoger a jóvenes que normalmente asisten a escuelas públicas pero que se han quedado muy rezagados durante la crisis sanitaria. Mientras que, el apoyo educativo se ha organizado lo más cerca posible del lugar de residencia de los alumnos. La enseñanza de la lengua inglesa y el programa de orientación educativa y profesional se han reforzado considerablemente. Se ha desarrollado un amplio programa de sensibilización medioambiental. Además de la asistencia prestada, se ha reunido periódicamente a las familias, con vistas a empoderarlas en el proyecto educativo que PSE propone para sus hijos. En el Instituto de Formación Profesional, la evaluación periódica de un mercado en constante evolución, en particular con un estudio de impacto entre nuestros antiguos alumnos, ha dado lugar a cambios en nuestros planes de estudios. Se han creado consejos consultivos empresariales.

Para nuestros beneficiarios más vulnerables, PSE se compromete a establecer asociaciones con escuelas y ONG locales, siempre que sea posible la mutualización. Está en juego el futuro de algunos de los niños más vulnerables, jóvenes discapacitados y sin familia.

En el espíritu de sus Estatutos, y fiel a los valores que han guiado a la asociación desde su creación, y a los compromisos validados por Fundación Lealtad, PSE se esfuerza cada año por recaudar los fondos necesarios para su misión social.

Por estos motivos, el grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios es alto.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

5. Información general sobre medios de la entidad

5.1 Medios personales

5.1.1 Personal asalariado fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con un miembro asalariado fijo, con contrato indefinido y con categoría o cualificación profesional de Director de Administración.

5.1.2 Personal asalariado no fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño no cuenta con ningún miembro asalariado no fijo.

5.1.3 Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

| Número medio | Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad |
|--------------|---|
| 6 | Servicios contables, fiscales, legales y laborales. |
| | Servicios de auditoría. |
| | Alquiler de espacio y servicios comunes. |
| | Servicios de limpieza. |
| | Protección de datos. |
| | Plan de riesgos laborales. |

5.1.4 Voluntariado

| Número medio | Actividades en las que participan |
|--------------|--|
| 174 | Programas Generales de la asociación PSE en Camboya. |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

| Número medio | Actividades en las que participan |
|--------------|---|
| | Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya. |
| | Programa de Continuidad Escolar en Camboya. |
| | Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya. Atención sanitaria y desarrollo de un sistema de prevención y promoción de la salud oral. |
| | Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya. |
| | Programa de Formación Profesional de Corta Duración. |
| | Bomba antiincendios. |
| | Acciones de sensibilización en España. |



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

5.2 Medios materiales

5.2.1 Centros o establecimientos de la entidad

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con dos centros de la entidad, descritos en la siguiente tabla.

| Número | Titularidad o relación jurídica | Localización |
|--------|---|---|
| 2 | Arrendador GROPIUS, S. A. | Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29, 28037, Madrid. |
| | Cesión gratuita por parte del arrendatario. | Calle de la Cuesta del Cerro, 81, 28109 Alcobendas, Madrid. |

5.2.2 Equipamiento

PSE Por la Sonrisa de un Niño dispone del siguiente equipamiento ubicado en la sede de la ONG en la calle de Alfonso Gómez:

- 4 ordenadores de sobremesa.
- 1 ordenador portátil.
- 1 impresora y escáner.
- 1 teléfono fijo.

5.3 Subvenciones públicas

PSE Por la Sonrisa de un Niño no ha recibido subvenciones públicas durante el ejercicio 2023.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

6. Retribuciones de la Junta Directiva

La Junta Directiva no recibe aportación alguna, ni por desempeño de sus funciones ni por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad

Durante todo el año, el equipo de voluntarios de PSE Por la Sonrisa de un Niño trabaja de forma constante en busca de financiación y los recursos necesarios para que sigan en marcha los programas educativos, de protección y de asistencia de PSE en Camboya.

Para lograr alcanzar nuestros objetivos, los voluntarios están organizados en equipos de trabajo, de forma que las responsabilidades y las gestiones de las diferentes actividades e iniciativas están repartidas, permitiendo que todos participen en los diferentes procesos de gestión.

Los distintos equipos de trabajo y sus respectivas tareas son las siguientes:

a. Voluntariado.

- Captación, formación, atención y cuidado de los voluntarios PSE.
- Petición de participación a los voluntarios PSE en las distintas iniciativas y eventos PSE.
- Captación, administración, selección y formación de los voluntarios PSE para el Programa de Continuidad Escolar.
- Organización de iniciativas específicas para el cuidado y mantenimiento del voluntariado.

b. Socios PSE.

- Ideación, junto con el Equipo de Comunicación, de campañas de captación de Socios PSE.
- Atención y cuidado de los Socio PSE.
- Administración y preparación de remesas, y elaboración de la documentación pertinente para los Socios PSE.
- Preparación del boletín informativo —*newsletter*— mensual para los Socios PSE.

c. Sensibilización.

- Ideación y elaboración de documentos sobre PSE, Camboya y voluntariado enfocados a distintos públicos: niños, adolescentes, adultos y empresas.
- Planificación del calendario anual de presentaciones, conferencias y charlas informativas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- Organización y puesta en marcha de iniciativas y eventos de difusión: de la acción social de PSE, sobre Camboya y sobre voluntariado.
 - Establecimiento de stands informativos en eventos y otras iniciativas desarrolladas por la ONG.
- d. **Eventos.**
- Planificación del calendario anual de eventos e iniciativas en busca de financiación a favor de PSE: competiciones deportivas, conciertos, galas benéficas, fiestas solidarias, exposiciones, etc.
 - Organización, puesta en marcha y gestión de eventos e iniciativas a favor de la ONG.
 - Colaboración con otras iniciativas desarrolladas por otros equipos PSE.
- e. **Merchandising.**
- Adquisición, gestión y almacenamiento de los productos Le Cartable de Chenda.
 - Desarrollo, adquisición, gestión y almacenamiento del material mercadotécnico de PSE elaborado en España.
 - Distribución y puesta a disposición del público de los productos Le Cartable de Chenda. y del material mercadotécnico PSE elaborado en España.
 - Puesta a disposición del público de entradas en iniciativas desarrolladas por otras entidades, de las que PSE es beneficiario.
 - Organización del material que los monitores llevan a Camboya para el Programa de Continuidad Escolar.
- f. **Proyectos.**
- Presentación de proyectos y programas de PSE a convocatorias de entidades públicas y privadas de ayudas a la financiación.
 - Desarrollo de nuevos proyectos e iniciativas impulsadas por la ONG.
 - Creación de nuevas vías de financiación para PSE.
- g. **Relaciones Institucionales.**
- Prospección, gestión, establecimiento y mantenimiento de relaciones con organizaciones públicas y privadas.
 - Comunicación de las diferentes iniciativas y eventos puestos en marcha por PSE a organizaciones públicas y privadas interesadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- Elección y petición de ayuda a entidades públicas y privadas.
 - Administración y actualización de patrocinadores, colaboradores y participantes en iniciativas PSE.
 - Representación de PSE en diferentes iniciativas.
- h. **Comunicación.**
- Mantenimiento de la página web, presentando las diferentes iniciativas desarrolladas por PSE.
 - Mantenimiento de las redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter.
 - Puesta en marchas del blog del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.
 - Ideación, desarrollo y elaboración de documentación informativa de PSE y de material publicitario o de apoyo para las diferentes iniciativas desarrolladas por la ONG.
 - Contacto con prensa.
 - Elaboración de la Memoria de Actividades.
- i. **Administración y contabilidad.**
- j. **Equipos PSE en otras ciudades.** Debido a que el grueso de los equipos detallados en los puntos anteriores está ubicado en Madrid, PSE cuenta con equipos en otras provincias para llevar a cabo eventos y otras iniciativas con la ayuda y apoyo de los equipos de trabajo PSE.